

Số: /BC-UBND

Nghĩa Lộ, ngày 14 tháng 7 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị 6 tháng đầu năm 2026

Kính gửi: Hội đồng nhân dân phường Nghĩa Lộ.

Thực hiện Nghị quyết số 08/NQ-HĐND ngày 30/3/2026 của HĐND phường của HĐND phường về kế hoạch tổ chức các kỳ họp thường lệ năm 2026 của HĐND phường Nghĩa Lộ khóa XIV, nhiệm kỳ 2026 - 2031, UBND phường báo cáo công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị 6 tháng đầu năm 2026 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác tiếp công dân

- Thực hiện quy định về tiếp công dân, UBND phường đã ban hành Thông báo số 297/TB-UBND ngày 31/12/2025 về việc Thông báo lịch tiếp công dân định kỳ năm 2026 của Chủ tịch UBND phường Nghĩa Lộ.

- Ban hành 06 văn bản¹ để chỉ đạo, triển khai thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn phường.

Trong kỳ báo cáo, UBND phường đã mở sổ tiếp công dân định kỳ được 02 lượt; số vụ việc được tiếp 02 vụ; số người được tiếp 02 người; không có công dân đăng ký tiếp thường xuyên. Qua tiếp công dân, Chủ tịch UBND phường đã lắng nghe ý kiến, đồng thời cũng đã giải thích pháp luật, trao đổi thông tin cho công dân được biết và chỉ đạo, giao nhiệm vụ² cho cơ quan chuyên môn tham mưu giải quyết theo quy định pháp luật.

¹ Công văn số 54/UBND-TCD ngày 10/01/2026 về việc phối hợp tiếp công dân, xử lý đơn, thư phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; Công văn số 152/UBND-TCD ngày 21/01/2026 triển khai thực hiện Kế hoạch số 16-KH/TU ngày 20/8/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Công văn số 150/UBND-TCD ngày 21/01/2026 về thực hiện Kết luận của Ban Thường vụ Đảng ủy về tình hình, kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo năm 2025; Công văn số 245/UBND-TCD ngày 03/02/2026 về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026; Công văn số 455/UBND-TCD ngày 10/3/2026 về tiếp tục triển khai thực hiện Quy định số 189-QĐ/TW ngày 08/10/2024 của Bộ Chính trị.

² Ban hành Thông báo số 36/TB-UBND ngày 07/02/2026 về Kết luận của Chủ tịch UBND phường tại ngày tiếp công dân định kỳ 05/02/2026, Thông báo số 365/TB-UBND ngày 18/5/2026 về Kết luận của Chủ tịch UBND phường tại ngày tiếp công dân định kỳ 14/5/2026

2. Công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị.

Các vụ việc khiếu nại, phản ánh, kiến nghị đều được tiếp nhận, phân loại và xử lý theo đúng thẩm quyền, quy định pháp luật, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, cụ thể:

a) Tình hình tiếp nhận đơn

Từ ngày 15/12/2025 đến 15/6/2026, tổng số đơn đã tiếp nhận 188 đơn/168 vụ, trong đó:

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền của UBND phường giải quyết là: 142 đơn/122 vụ (trong đó: khiếu nại: 09 đơn/09 vụ, tố cáo: 0 đơn, phản ánh, kiến nghị: 133 đơn/113 vụ)

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết: 46 đơn/46 vụ.

b) Kết quả giải quyết đơn

Tổng số vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết: 122 vụ. Đã giải quyết 107 vụ. Trong đó, cụ thể:

- * Khiếu nại: Tổng số vụ: 09 vụ. Đã giải quyết xong 08 vụ, **đạt tỷ lệ 88,9%**, 01 vụ việc còn lại UBND phường đang xem xét giải quyết

- * Tố cáo: không

- * Đơn kiến nghị, phản ánh:

- Tổng số vụ: 113 vụ;

- Đã giải quyết: 99 vụ, **đạt tỷ lệ 87,6%**.

- Đang giải quyết: 14 vụ. Số vụ việc còn lại UBND phường tiếp tục thụ lý giải quyết theo quy định.

Đơn thư khiếu nại, phản ánh, kiến nghị trên địa bàn phường chủ yếu tập trung ở các lĩnh vực như: **(1)** Lĩnh vực đất đai: 122 đơn (*tỷ lệ 64%*) **(2)** Lĩnh vực trật tự đô thị: 40 đơn (*tỷ lệ 22%*); **(3)** Lĩnh vực khác (*môi trường, chế độ chính sách...*): 26 đơn/vụ việc (*tỷ lệ 14%*). UBND phường thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nâng cao vai trò, trách nhiệm tập trung thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân, tổ chức trên địa bàn phường; qua đó tình hình đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn phường cơ bản được giữ ổn định, bảo đảm an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội. Các vụ việc đông người, phức tạp thường xuyên được tổ chức rà soát, đề ra những biện pháp cụ thể để giải quyết dứt điểm, tạo sự đồng thuận cho người dân.

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

- Khối lượng đơn thư phát sinh trên địa bàn phường là rất lớn, gây quá tải, áp lực cho công chức.

- Sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, một số công chức chuyên môn còn lúng túng trong quá trình tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, đặc biệt đối với các vụ việc liên quan đến lĩnh vực đất đai.

- Nhiều vụ việc có tính chất phức tạp, cần phải xác minh, làm việc với nhiều cơ quan, tổ chức, cá nhân, tồn tại những vướng mắc có tính lịch sử trong công tác quản lý nhà nước về đất đai, tài nguyên, môi trường, dẫn tới một số ít vụ việc còn chậm trễ trong tham mưu xử lý đơn, xác minh, giải quyết.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật số 136/2025/QH15 sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, các Chỉ thị, Nghị quyết của Trung ương, Quốc hội; chỉ đạo của Chính phủ, của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh, Đảng ủy phường về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn phường.

2. Tập trung chỉ đạo giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo; phấn đấu đạt tỷ lệ trên 85% đối với các vụ việc mới phát sinh; tập trung nguồn lực giải quyết những vụ việc phức tạp, gay gắt, kéo dài, những vụ đông người để tránh hậu quả tiêu cực.

3. Tăng cường kiểm tra, đôn đốc, chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị.

Trên đây là Báo cáo công tác tiếp công dân; tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị trong 6 tháng đầu năm 2026, kính báo cáo HĐND phường./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Đảng ủy, TT HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Các đại biểu HĐND phường;
- Các Ban của HĐND phường;
- Công an phường;
- Các phòng chuyên môn phường;
- VPUB: C, P.CVP, CV (NC);
- Lưu: VT, nttđ.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Đình Trường