

Số: 225 /BC-UBND

Nghĩa Lộ, ngày 15 tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO
Công tác cải cách hành chính năm 2025,
nhiệm vụ chủ yếu trong năm 2026 của phường Nghĩa Lộ

Thực hiện Quyết định số 393/QĐ-UBND ngày 14/7/2025 của UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 tỉnh Quảng Ngãi, UBND phường Nghĩa Lộ báo cáo công tác cải cách hành chính năm 2025 và nhiệm vụ chủ yếu trong năm 2026 của phường Nghĩa Lộ, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

Trong năm 2025, UBND phường Nghĩa Lộ đã tập trung chỉ đạo, triển khai thực hiện nghiêm túc công tác cải cách hành chính theo các văn bản chỉ đạo của cấp trên. UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 23/7/2025 về công tác cải cách hành chính năm 2025; đồng thời thành lập Ban Chỉ đạo cải cách hành chính¹ của phường, ban hành Quy chế hoạt động và phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên², bảo đảm rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm trong tổ chức thực hiện.

Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính được thực hiện thường xuyên, liên tục; UBND phường tăng cường chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan, đơn vị và đội ngũ cán bộ, công chức nâng cao ý thức trách nhiệm, chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, nhất là trong quá trình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân.

Bên cạnh đó, UBND phường đã ban hành Kế hoạch³ tổ chức đối thoại với tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính và về tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, cơ quan nhà nước trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn phường Nghĩa Lộ năm 2025. Thông qua hoạt động đối thoại, kịp thời nắm bắt ý kiến, kiến nghị, phản ánh của người dân và tổ chức để chỉ đạo chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ và hiệu quả công tác cải cách hành chính tại địa phương.

Ban hành Kế hoạch chuyển đổi số những tháng cuối năm 2025⁴ để tổ chức thực hiện phù hợp với tình hình địa phương; Kế hoạch⁵ truyền thông về cải cách hành chính và chuyển đổi số trên địa bàn phường năm 2025, nhằm nâng cao nhận

¹ Quyết định số 306/QĐ-UBND ngày 25/7/2025 của UBND phường thành lập Ban chỉ đạo cải cách hành chính phường Nghĩa Lộ.

² Quyết định số 01/QĐ-BCĐ ngày 28/7/2025 của UBND phường Phân công nhiệm vụ các thành viên Ban chỉ đạo cải cách hành chính phường Nghĩa Lộ; Quyết định số 02/QĐ-BCĐ ngày 28/7/2025 Ban hành Quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo cải cách hành chính phường Nghĩa Lộ.

³ Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 26/9/2025 của UBND phường.

⁴ Quyết định số 959/QĐ-UBND ngày 15/9/2025 của UBND phường về việc ban hành Kế hoạch chuyển đổi số những tháng cuối năm 2025 của phường Nghĩa Lộ.

⁵ Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 22/9/2025 của UBND phường.

thức, tạo sự đồng thuận trong cán bộ, công chức và nhân dân; Kế hoạch⁶ về triển khai thực hiện Chương trình “Đẩy mạnh truyền thông thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia đến năm 2030”, qua đó kịp thời phổ biến, quán triệt các nội dung trọng tâm của Nghị quyết đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân, tạo sự đồng thuận trong nhận thức và hành động.

UBND phường đã tổ chức triển khai thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ, chỉ tiêu theo Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 25/7/2025; kết quả đã hoàn thành 35/36 nhiệm vụ theo kế hoạch đề ra (đạt 97,22%).

Ban hành Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 16/10/2025 về kiểm tra công tác cải cách hành chính và kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn phường Nghĩa Lộ; đã tổ chức kiểm tra 01/04 cơ quan, đơn vị theo kế hoạch. Đồng thời, ban hành Quyết định số 1238/QĐ-UBND ngày 31/10/2025 về việc thành lập Tổ kiểm tra công tác cải cách hành chính, kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2025. Kết quả kiểm tra, tiến độ xử lý và khắc phục các hạn chế, bất cập sau kiểm tra được thể hiện tại Thông báo số 03/TB-KL kết luận kiểm tra công tác cải cách hành chính, kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2025 và Báo cáo số 57/BC-TTPVHCC ngày 16/11/2025 về tình hình, kết quả thực hiện các kiến nghị của Tổ kiểm tra.

Về công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC), UBND phường đã triển khai thực hiện với nhiều nội dung và hình thức đa dạng. Trong năm 2025, phường đã đăng tải 08 tin về CCHC trên Trang thông tin điện tử của phường; tổ chức 01 buổi tọa đàm chuyên đề về CCHC gắn với chuyển đổi số. Nội dung tuyên truyền tập trung vào cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ, tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức và ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính. Qua đó góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và Nhân dân về ý nghĩa, vai trò của công tác cải cách hành chính.

Công tác tổng hợp, theo dõi, cập nhật tiến độ và kết quả thực hiện các nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao được UBND phường thực hiện nghiêm túc; kết quả hoàn thành 100% nhiệm vụ được giao.

Đánh giá mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong cải cách hành chính: Trong năm 2025, UBND phường Nghĩa Lộ đã xây dựng, triển khai và được công nhận sáng kiến “Mỗi nhà, một kết nối: Lan tỏa cải cách thủ tục hành chính”. Đây là mô hình, giải pháp mới có tính sáng tạo, phù hợp với điều kiện thực tiễn của địa phương và mang lại hiệu quả rõ rệt trong công tác cải cách hành chính.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

a) Kết quả xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

⁶ Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 19/9/2025 của UBND phường.

Đã quan tâm chỉ đạo và ban hành đầy đủ các kế hoạch nhằm triển khai thực hiện công tác xây dựng, rà soát và thi hành văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn phường. Cụ thể, đã ban hành 03 Kế hoạch, gồm: Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 19/9/2025 về việc kiểm tra, xử lý và rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2025 trên địa bàn phường Nghĩa Lộ; Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 14/10/2025 về triển khai thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật; Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 20/10/2025 về thực hiện Nghị quyết số 66-NQ/TW ngày 30/4/2025 của Bộ Chính trị về đổi mới công tác xây dựng và thi hành pháp luật, đáp ứng yêu cầu phát triển đất nước trong kỷ nguyên mới.

Chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND phường ban hành Công văn số 68/VP ngày 10/11/2025 về việc đôn đốc thực hiện rà soát, xử lý văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn phường. Đồng thời, UBND phường ban hành 06 văn bản quy phạm pháp luật, gồm: Quyết định số 01/2025/QĐ-UBND ngày 07/7/2025 về việc ban hành Quy chế làm việc của Ủy ban nhân dân phường Nghĩa Lộ nhiệm kỳ 2021–2026; Quyết định số 02/2025/QĐ-UBND ngày 01/8/2025 về ban hành Quy định nhiệm vụ, quyền hạn của Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường Nghĩa Lộ; Quyết định số 03/2025/QĐ-UBND ngày 01/8/2025 về ban hành Quy định nhiệm vụ, quyền hạn của Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Nghĩa Lộ; Quyết định số 04/2025/QĐ-UBND ngày 01/8/2025 về ban hành Quy định nhiệm vụ, quyền hạn của Phòng Văn hóa – Xã hội phường Nghĩa Lộ; Quyết định số 05/2025/QĐ-UBND ngày 21/8/2025 về ban hành Quy định tổ chức bộ máy, nhiệm vụ, quyền hạn của Trung tâm Cung ứng Dịch vụ công phường Nghĩa Lộ; Quyết định số 06/2025/QĐ-UBND ngày 22/8/2025 về ban hành Quy định nhiệm vụ, quyền hạn của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Nghĩa Lộ.

Công tác kiểm tra, xử lý, rà soát văn bản quy phạm pháp luật được UBND phường Nghĩa Lộ triển khai thực hiện thường xuyên, nghiêm túc, đúng quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản chỉ đạo của cấp trên. Cụ thể, UBND phường đã tổ chức rà soát 06 văn bản quy phạm pháp luật do UBND phường Nghĩa Lộ ban hành kể từ ngày 01/7/2025; kết quả không phát hiện văn bản trái pháp luật, không phù hợp với quy định hiện hành.

Đồng thời, UBND phường đã thực hiện rà soát và ban hành quyết định bãi bỏ 06 văn bản quy phạm pháp luật do UBND phường cũ ban hành trước thời điểm sáp nhập, bảo đảm tính thống nhất, đồng bộ của hệ thống văn bản quy phạm pháp luật và phù hợp với tình hình tổ chức bộ máy, quản lý nhà nước trên địa bàn phường.

b) Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật.

Đã ban hành Kế hoạch số 01a/KH-UBND ngày 10/7/2025 về việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2025 trên địa bàn phường Nghĩa Lộ. Trên cơ sở Kế hoạch đã ban hành, UBND phường xác định 02 lĩnh vực trọng tâm, liên ngành cần theo dõi trong năm 2025, gồm: (1) Tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường, cụ thể: về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất từ ngày 01/7/2025 đến

ngày 30/9/2025 và lập, quản lý hành lang bảo vệ nguồn nước từ ngày 01/7/2024 đến ngày 30/6/2025; (2) Tình hình thi hành pháp luật về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy từ ngày 01/7/2024 đến ngày 30/6/2025.

Ban hành 05 Kế hoạch⁷ và 15 công văn⁸ để chỉ đạo, triển khai thi hành các văn bản quy phạm pháp luật do tỉnh và trung ương ban hành.

Ban hành Quyết định số 1277/QĐ-UBND ngày 03/11/2025 của Chủ tịch UBND phường về việc thành lập Đoàn kiểm tra tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2025 trên địa bàn phường Nghĩa Lộ và tổ chức triển khai kiểm tra theo kế hoạch đã đề ra. Trên cơ sở kết quả kiểm tra, Đoàn kiểm tra đã ban hành Thông báo số 03/TB-ĐKT ngày 17/11/2025 về kết luận kiểm tra tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2025 trên địa bàn phường Nghĩa Lộ. Thông qua hoạt động kiểm tra, Đoàn kiểm tra đã chỉ ra những tồn tại, hạn chế trong công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật tại một số cơ quan, đơn vị; đồng thời kiến nghị các cơ quan, đơn vị được kiểm tra triển khai các biện pháp, giải pháp cụ thể nhằm khắc phục tồn tại, nâng cao hiệu quả công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong thời gian tới.

⁷ (1) Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 14/10/2025 về triển khai thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, (2) Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 12/9/2025 về triển khai thi hành Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Xử lý vi phạm hành chính trên địa bàn phường Nghĩa Lộ, (3) Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 07/8/2025 về triển khai Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 66-NQ/TW ngày 30/4/2025 của Bộ Chính trị về đổi mới công tác xây dựng và thi hành pháp luật đáp ứng yêu cầu phát triển đất nước trong kỷ nguyên mới và Kế hoạch số 370-KH/TU ngày 29/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết số 66-NQ/TW, (4) Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 27/10/2025 triển khai thực hiện Quyết định số 27/2025/QĐ-TTg ngày 04/8/2025 của Thủ tướng Chính phủ quy định về xã, phường, đặc khu đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn phường Nghĩa Lộ, (5) Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 20/10/2025 về thực hiện Nghị quyết số 66-NQ/TW ngày 30/4/2025 của Bộ Chính trị về đổi mới công tác xây dựng và thi hành pháp luật đáp ứng yêu cầu phát triển đất nước trong kỷ nguyên mới.

⁸ (1) Công văn số 1548/UBND-VHXXH ngày 17/11/2025 triển khai thực hiện Nghị định số 277/2025/NĐ-CP ngày 20/10/2025 của Chính phủ, phổ biến, (2) Công văn số 1336/UBND-VHXXH ngày 27/10/2025 triển khai thực hiện Nghị định số 162/2025/NĐ-CP ngày 29/6/2025 của Chính phủ, (3) Công văn số 1223/UBND-VHXXH ngày 16/10/2025 triển khai thực hiện Thông tư số 16/2025/TT-BNV ngày 02/10/2025 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ, (4) Công văn số 1074/UBND-VHXXH ngày 03/10/2025 triển khai hướng dẫn thực hiện Nghị quyết số 07/2025/NQ-CP ngày 17/9/2025 của Chính phủ, (5) Công văn số 709/UBND-KT ngày 08/9/2025 triển khai thực hiện Nghị định số 98/2025/NĐ-CP ngày 06/5/2025 của Chính phủ quy định việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán chi thường xuyên ngân sách nhà nước để mua sắm, sửa chữa, cải tạo, nâng cấp tài sản, trang thiết bị; chi thuê hàng hóa, dịch vụ; sửa chữa, cải tạo, nâng cấp, mở rộng, xây dựng mới hạng mục công trình trong các dự án đã đầu tư xây dựng và các nhiệm vụ cần thiết khác, (6) Công văn số 402/UBND ngày 12/8/2025 triển khai Thông tư số 03/2025/TT-BKHCN ngày 15/5/2025 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ, (7) Công văn số 1223/UBND-VHXXH ngày 16/10/2025 triển khai thực hiện Thông tư số 14/2025/TT-BNV ngày 31/7/2025 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ; (8) Công văn số 387/UBND-NC ngày 11/8/2025 triển khai thực hiện Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 87/2025/QH15, Nghị định số 187/2025/NĐ-CP ngày 01/7/2025 của Chính phủ; (9) Công văn số 336/UBND-VHXXH ngày 08/8/2025 triển khai hướng dẫn thực hiện Nghị định số 178/2024/NĐ-CP theo Kết luận 183, (10) Công văn số 296/UBND-VHXXH ngày 04/8/2025 tổ chức tuyên truyền, phổ biến và triển khai thực hiện các Nghị định, Thông tư quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều của Luật Bảo hiểm xã hội; (11) Công văn số 387/UBND-NC ngày 11/8/2025 triển khai thực hiện Nghị quyết số 66-NQ/TW, Kế hoạch số 370-KH/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Quyết định số 18/QĐ-UBND ngày 23/7/2025 của UBND tỉnh Quảng Ngãi; (12) Công văn số 221/UBND-NC ngày 26/7/2025 triển khai thực hiện Nghị quyết số 05/2025/NQ-HĐND ngày 15 tháng 7 năm 2025 của Hội đồng nhân dân tỉnh Quảng Ngãi, (13) Công văn số 173/UBND-NN ngày 21/7/2025 triển khai thực hiện Nghị định số 116/2025/NĐ-CP ngày 05/6/2025 của Chính phủ; (14) Công văn số 150/UBND-VHXXH ngày 19/7/2025 triển khai hướng dẫn thực hiện Nghị định số 178/2024/NĐ-CP và Nghị định số 67/2025/NĐ-CP của Chính phủ; (15) Công văn số 89/UBND-VHXXH ngày 14/7/2025 triển khai thực hiện Nghị định số 176/2025/NĐ-CP ngày 30/6/2025 của Chính phủ.

c) Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.

UBND phường Nghĩa Lộ đã quan tâm chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn. Đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành nhằm củng cố tổ chức, nâng cao chất lượng công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, cụ thể:

Ban hành Quyết định số 825/QĐ-UBND ngày 15/8/2025 về việc công nhận đội ngũ tuyên truyền viên pháp luật trên địa bàn phường, theo đó công nhận 15 tuyên truyền viên pháp luật phường Nghĩa Lộ; ban hành Quyết định số 905/QĐ-UBND ngày 22/8/2025 về việc kiện toàn 34 tổ hòa giải và hòa giải viên cơ sở trên địa bàn phường Nghĩa Lộ, với tổng số 202 hòa giải viên ở cơ sở. Đồng thời, ban hành Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 04/9/2025 về tuyên truyền, phổ biến pháp luật từ nay đến cuối năm 2025 trên địa bàn phường; ban hành Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 27/10/2025 về triển khai thực hiện Quyết định số 27/2025/QĐ-TTg ngày 04/8/2025 của Thủ tướng Chính phủ quy định về xã, phường, đặc khu đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn phường Nghĩa Lộ.

Tổ chức 02 hội nghị tập huấn, gồm: Hội nghị tập huấn Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Xử lý vi phạm hành chính và Hội nghị tập huấn Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật cùng một số văn bản hướng dẫn có liên quan, góp phần nâng cao nhận thức pháp luật và kỹ năng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức trên địa bàn.

Ban hành Công văn số 1499/UBND-NC ngày 07/11/2025 về việc đẩy mạnh truyền thông, hưởng ứng Ngày Pháp luật Việt Nam năm 2025; theo đó chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Pháp luật Việt Nam năm 2025 và đẩy mạnh công tác truyền thông, lựa chọn 02 khẩu hiệu: “*Tích cực cải cách hành chính, chuyển đổi số, giảm thiểu chi phí tuân thủ pháp luật góp phần giải phóng nguồn lực, đồng hành cùng người dân, doanh nghiệp*” và “*Sống và làm việc theo Hiến pháp và pháp luật là việc làm thiết thực hưởng ứng Ngày Pháp luật nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam*” để thực hiện tuyên truyền, treo pano, áp phích tại trụ sở UBND phường và một số địa điểm có đông phương tiện lưu thông.

Ngoài ra, ban hành 02 Công văn⁹ triển khai, phát động Cuộc thi “*Tìm hiểu pháp luật và kỹ năng về phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ*” do Sở Tư pháp tổ chức. Cuộc thi được đông đảo cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn tham gia, hưởng ứng.

d) Kết quả kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật:

Đã thực hiện rà soát văn bản QPPL năm 2025 theo kế hoạch rà soát, hệ thống hóa VBQPPL số 39/KH-UBND ngày 19/9/2025. Qua rà soát, không có văn

⁹ Công văn số 548/UBND-NC ngày 22/8/2025 về việc hưởng ứng tham gia Cuộc thi “*Tìm hiểu pháp luật và kỹ năng về phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ*” trên địa bàn phường Nghĩa Lộ, Công văn số 1066/UBND-NC ngày 03/10/2025 về tiếp tục phát động, hưởng ứng tham gia Cuộc thi trực tuyến “*Tìm hiểu pháp luật và kỹ năng về phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ*”.

bản quy phạm pháp luật cần xử lý; trong năm 2025 không phát sinh văn bản quy phạm pháp luật bị kiến nghị xử lý, bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp, thống nhất của hệ thống văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn phường.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC (Số lượng TTHC được rà soát; số lượng TTHC đã được phê duyệt, thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa; đánh giá về cắt giảm chi phí tuân thủ và những hiệu quả sau khi cắt giảm, đơn giản hóa).

Công tác rà soát, đánh giá, đơn giản hóa thủ tục hành chính thực hiện nghiêm túc, chủ động và thực chất, gắn với việc cải tiến lề lối làm việc, đẩy mạnh ứng dụng chuyển đổi số trong xử lý hồ sơ, từng bước rút ngắn thời gian, giảm chi phí cho người dân và doanh nghiệp khi thực hiện các thủ tục hành chính. Thực hiện việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính để kiến nghị, đề xuất loại bỏ các thủ tục hành chính rườm rà, chồng chéo dễ bị lợi dụng để tham nhũng, gây khó khăn cho người dân, tổ chức; cắt giảm, đơn giản hóa các thủ tục không cần thiết. Triển khai thực hiện thống kê, rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ theo quy định tại Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước theo hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh; triển khai thực hiện thống kê, rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ theo quy định tại Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước theo hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh; triển khai, báo cáo kết quả cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ và Kế hoạch số 81/KH-UBND ngày 14/4/2025 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ.

Trên cơ sở Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 31/7/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi, phường đã ban hành Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 04/8/2025 về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn phường Nghĩa Lộ. Theo đó, yêu cầu các cơ quan, đơn vị rà soát các nhóm quy định, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của cơ quan có liên quan với các cơ quan hành chính nhà nước khác, các ngành, các cấp và trong nội bộ từng cơ quan hành chính nhà nước. Trong đó, tập trung lựa chọn các quy định, thủ tục hành chính có thời hạn giải quyết từ 05 ngày làm việc trở lên; các thủ tục hành chính không phân định rõ cơ quan, đơn vị thực hiện, không xác định rõ thời hạn giải quyết; các quy định, thủ tục hành chính có liên quan chặt chẽ với nhau, kết quả thực hiện thủ tục hành chính này là tiền đề để thực hiện thủ tục hành chính tiếp theo. Qua rà soát, UBND phường đã đề xuất cơ quan có thẩm quyền xem xét: cắt giảm thành phần hồ sơ đối với thủ tục Cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh và sửa đổi quy định về cách thức thực hiện thủ tục cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực: từ hình thức nộp trực tiếp thành nộp trực tuyến (*Báo cáo số 72/BC-UBND ngày*

28/8/2025 về kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn phường Nghĩa Lộ; Báo cáo số 77/BC-UBND ngày 31/8/2025 về tình hình, kết quả thực hiện rà soát, đơn giản hóa, đề nghị cắt giảm thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính thông suốt, hiệu quả trong triển khai chính quyền địa phương 02 cấp).

- Tổng hợp, cập nhật số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết (Tổng số TTHC; chi tiết số lượng TTHC cấp tỉnh, cấp xã và số lượng TTHC thuộc các cơ quan ngành dọc đóng tại địa phương).

+ Tổng số TTHC cấp xã đang thực hiện: 413 thủ tục.

+ Tổng số TTHC liên thông: 02 thủ tục.

- Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

+ Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp (Cơ sở vật chất, trang thiết bị, phần mềm ứng dụng, nhân sự, cơ chế phối hợp, chế độ hỗ trợ cho công chức, viên chức và người lao động).

* Về trụ sở: Theo Nghị quyết số 03/NQ-HĐND ngày 01/7/2025 của HĐND phường Nghĩa Lộ về việc thành lập các phòng chuyên môn và Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Nghĩa Lộ thuộc UBND phường Nghĩa Lộ. Theo đó, Bộ phận Một cửa của phường được bố trí một phòng làm việc rộng gần 60m² với 09 quầy làm việc và có bố trí quầy hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến cho công dân.

+ Trang thiết bị, phương tiện làm việc tại Bộ phận Một cửa: đã chủ động rà soát, bố trí trang thiết bị tại Bộ phận Một cửa để đảm bảo kết nối liên thông, thực hiện tiếp nhận, xử lý, trả kết quả thủ tục hành chính theo hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần đảm bảo theo quy định, cơ bản đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Máy móc, trang thiết bị hiện có gồm: 10 bộ máy vi tính đảm bảo cấu hình, có kết nối mạng internet; 04 máy scan A3; 02 máy scan A4; 07 máy in; 03 máy tra cứu thông tin; 01 máy lấy số tự động; 04 máy tính bảng đánh giá mức độ hài lòng; 03 tivi hiển thị thông tin; 04 camera giám sát.

* Về nhân sự: Người làm việc tại Bộ phận Một cửa: ban hành Quyết định số 957/QĐ-UBND ngày 10/9/2025 phê duyệt danh sách nhân sự được cử đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Nghĩa Lộ. Đến thời điểm hiện tại đã bố trí đủ nhân sự chính thức và dự phòng, gồm có 07 chính thức và 07 dự phòng (Văn phòng HĐND và UBND: 02 chính thức, 01 dự phòng; phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị: 03 chính thức, 04 dự phòng; phòng Văn hóa – Xã hội: 02 chính thức, 02 dự phòng). Hợp đồng với Bưu điện tỉnh Quảng Ngãi bố trí 02 nhân viên chính thức và 01 nhân viên dự phòng để thực hiện hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, số hóa hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tất cả các lĩnh vực (đất đai, xây dựng, đăng ký hộ kinh doanh) thuộc thẩm quyền tham mưu, giải quyết của phòng Kinh tế, Hạ tầng – Đô thị và một số lĩnh vực của phòng Văn hóa – Xã hội phường Nghĩa Lộ tại Bộ phận Một cửa .

* Về chế độ hỗ trợ cho công chức, viên chức và người lao động: Thực hiện Nghị quyết số 36/NQ-HĐND ngày 12/11/2025 của HĐND tỉnh Quảng Ngãi; Công văn số 4961/UBND-TTHC ngày 24/11/2025 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 36/NQ-HĐND ngày 12/11/2025 của HĐND tỉnh Quảng Ngãi, đã thực hiện chính sách hỗ trợ đối với công chức được cử đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường theo quy định. Kinh phí hỗ trợ 800.000 đồng/người/tháng (đã thanh toán đến hết tháng 12 năm 2025).

+ Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC:

* Khi tiếp nhận: 6.989/6.989 hồ sơ được đính kèm tập tin, đạt tỷ lệ 100%; 3.636 hồ sơ được lưu vào kho quản lý dữ liệu điện tử.

* Khi giải quyết: 6.478/6.538 hồ sơ có tập tin kết quả đính kèm, đạt tỷ lệ 99,08%; 5.044 hồ sơ có kết quả lưu vào kho quản lý dữ liệu điện tử.

* Hồ sơ khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư: 4.376 hồ sơ.

* Hồ sơ tái sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa: 16 hồ sơ.

+ Tổng hợp, cập nhật kết quả giải quyết hồ sơ TTHC: 100% hồ sơ được cập nhật kết quả giải quyết hồ sơ TTHC.

+ Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC:

UBND phường đã triển khai thực hiện nghiêm túc Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Cổng Dịch vụ công quốc gia; Quyết định số 36/2018/QĐ-UBND ngày 21/11/2018 của UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. Thực hiện niêm yết công khai bảng Thông báo tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo mẫu hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh tại trụ sở UBND phường, đồng thời đăng tải trên Trang Thông tin điện tử phường để Nhân dân biết, thực hiện quyền của mình. Việc tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính được thực hiện theo đúng quy định. Tính đến nay chưa phát sinh khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân liên quan đến việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính hoặc thái độ, hành vi của cán bộ, công chức, nhân viên trong giải quyết hồ sơ.

Ngoài ra, căn cứ Quy chế tổ chức đối thoại của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp với nhân dân trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi ban hành kèm theo Quyết định số 29/2022/QĐ-UBND ngày 04/8/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi, UBND phường cũng đã ban hành Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 26/9/2025 về tổ chức đối thoại với tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính; về tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức và cơ quan nhà nước trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn phường Nghĩa Lộ trong năm 2025. Theo đó, Chủ tịch UBND phường đã tổ chức 02 buổi hội nghị đối thoại với các tổ chức, cá nhân trên địa bàn phường. Hội nghị đối thoại diễn ra nghiêm túc, dân chủ, công

khai, đạt kết quả tốt đẹp. Qua đó, Chủ tịch UBND phường đã tiếp nhận những ý kiến thắc mắc, kiến nghị, phản ánh của các công dân đăng ký phát biểu và đã tiếp thu, ghi nhận các ý kiến, hướng dẫn và trực tiếp trả lời các ý kiến phản ánh, kiến nghị của Nhân dân tại buổi đối thoại.

+ Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC:

- Triển khai thực hiện tổ chức đánh giá mức độ hài lòng trong việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông bằng các hình thức: Phiếu đánh giá thường xuyên và định kỳ, sử dụng thiết bị đánh giá điện tử tại Bộ phận Một cửa và hướng dẫn cá nhân, tổ chức thực hiện đánh giá thông qua chức năng đánh giá trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia. Trang bị máy đánh giá chất lượng phục vụ tại các quầy của Bộ phận Một cửa, giúp cá nhân, tổ chức thuận tiện đánh giá khi làm việc trực tiếp tại Bộ phận Một cửa. Chú trọng công tác tiếp đón, cử công chức hướng dẫn cá nhân, tổ chức khi đến liên hệ làm việc trực tiếp tại Bộ phận Một cửa. Kết quả đánh giá sự hài lòng đạt 100% hài lòng và rất hài lòng (2.089 lượt).

- Thường xuyên theo dõi kết quả đạt được và những tồn tại hạn chế về công tác tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi để chấn chỉnh, rút kinh nghiệm và có biện pháp để kịp thời khắc phục, bảo đảm công khai, minh bạch, đơn giản hóa các thủ tục, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân thông qua việc ban hành các văn bản như:

+ Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 29/7/2025 về triển khai thực hiện đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn phường Nghĩa Lộ; Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 22/8/2025 truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn phường Nghĩa Lộ; Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 28/8/2025 về hướng dẫn, hỗ trợ người dân yếu thế, gặp khó khăn trong thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công phường Nghĩa Lộ; Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 30/8/2025 về ứng dụng trí tuệ nhân tạo – AI phục vụ người dân tìm kiếm các thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Nghĩa Lộ; Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 26/9/2025 về tổ chức đối thoại với tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính; về tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức và cơ quan nhà nước trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn phường Nghĩa Lộ trong năm 2025; Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 26/9/2025 về triển khai thực hiện các hoạt động nâng cao chất lượng cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến giai đoạn 2025 – 2026 trên địa bàn phường Nghĩa Lộ; Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 17/11/2025 về triển khai thực hiện phương án “phục vụ tại chỗ - trọn gói” để hỗ trợ người dân yếu thế thực hiện thủ tục hành chính sau sáp nhập ngày 01 tháng 7 năm 2025 trên địa bàn phường Nghĩa Lộ.

+ Công văn số 200/UBND ngày 24/7/2025 về việc chấn chỉnh tình trạng lạm dụng yêu cầu nộp bản sao có chứng thực đối với giấy tờ, văn bản khi thực hiện thủ tục hành chính; Công văn số 461/UBND ngày 18/8/2025 về việc tiếp tục tăng cường thực hiện công tác tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công quốc

gia; Công văn số 544/UBND ngày 22/8/2025 về việc tăng cường thực hiện công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi; Công văn số 900/UBND ngày 22/9/2025 về việc triển khai thực hiện các thủ tục hành chính trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo mới được phân cấp, phân quyền cho Ủy ban nhân dân cấp xã; Công văn số 1415/UBND ngày 30/10/2025 về việc rà soát, khắc phục các điểm nghẽn trong cung cấp và thực hiện dịch vụ công trực tuyến; Công văn số 1525/UBND ngày 11/11/2025 về việc đẩy mạnh các giải pháp tuyên truyền, triển khai dịch vụ công liên thông 02 nhóm thủ tục hành chính: Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi và Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Giải quyết mai táng phí, tử tuất; Công văn số 1604/UBND-TTHCC ngày 19/11/2025 về việc tăng cường thực hiện kiểm tra, rà soát, tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi; Công văn số 1698 /UBND-TTHCC ngày 26/11/2025 về việc khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và đồng bộ dữ liệu lên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

+ Thông báo số 108/TB-UBND ngày 11/9/2025 về việc công khai số điện thoại của cán bộ, công chức để tiếp nhận các ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường Nghĩa Lộ.

+ Quyết định số 02/QĐ-TTPVHCC ngày 19/8/2025 ban hành Nội quy làm việc của Trung tâm; Quyết định số 10/QĐ-TTPVHCC ngày 21/9/2025 ban hành Quy chế cung cấp thông tin cho công dân của Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Nghĩa Lộ; Quyết định số 12/QĐ-TTPVHCC ngày 22/9/2025 ban hành Chương trình công tác trọng tâm năm 2025 của Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Nghĩa Lộ; Công văn số 20/TTPVHCC ngày 29/7/2025 của TTPVHCC về việc kiểm tra, rà soát thông tin về phí, lệ phí của các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi; Công văn số 26/TTPVHCC ngày 06/8/2025 của TTPVHCC về việc rà soát, thông kê thủ tục hành chính được giảm, miễn phí, lệ phí khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến theo các Nghị quyết của HĐND tỉnh Quảng Ngãi; Công văn số 30/TTPVHCC ngày 08/8/2025 của TTPVHCC về việc tăng cường thực hiện công tác tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi; Công văn số 33/TTPVHCC ngày 14/8/2025 của TTPVHCC về việc kiểm tra, xử lý hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; Công văn số 45/TTPVHCC ngày 16/9/2025 của TTPVHCC về việc đề nghị chấn chỉnh công chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính; Công văn số 48/TTPVHCC ngày 18/9/2025 của TTPVHCC về việc đề nghị chấn chỉnh công chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính; Công văn số 56/TTPVHCC ngày 09/10/2025 về việc thực hiện nghiêm túc nhiệm vụ tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân; Công văn số 62/TTPVHCC ngày 18/10/2025 của TTPVHCC về việc thực hiện nghiêm túc nhiệm vụ tiếp nhận, xử

lý và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân; Công văn số 69/TTPVHCC ngày 30/10/2025 về việc hướng dẫn thực hiện tiếp nhận, xử lý yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính phi địa giới hành chính thuộc lĩnh vực Nội vụ; Công văn số 70/TTPVHCC ngày 30/10/2025 về việc rà soát, tìm nguyên nhân và khắc trương khắc phục đối với những hồ sơ chưa đạt điểm số hóa trong tháng 10 năm 2025.

Về kết quả triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (Bộ chỉ số 766), đến nay UBND phường Nghĩa Lộ đạt 94,41 điểm, xếp loại xuất sắc, xếp vị trí thứ 09/96 xã, phường, đặc khu.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

UBND phường Nghĩa Lộ đã tập trung chỉ đạo thực hiện công tác cải cách tổ chức bộ máy theo đúng quy định. Đến nay, 05/05¹⁰ cơ quan chuyên môn và đơn vị thuộc UBND phường đã ban hành và hoàn thiện đầy đủ các quy định về nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các bộ phận chuyên môn cấp xã theo đúng thẩm quyền. Việc rà soát, cập nhật, hoàn thiện các quy định được thực hiện kịp thời, bảo đảm phù hợp với quy định pháp luật hiện hành, góp phần kiện toàn tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ tại địa phương.

Đánh giá về tình hình quản lý, sử dụng biên chế công chức, viên chức: UBND phường đã quyết định¹¹ giao biên chế cán bộ, công chức trong các cơ quan chính quyền địa phương trên địa bàn phường Nghĩa Lộ năm 2025 với tổng số 63 biên chế, trong đó có 59 biên chế cán bộ, công chức và 04 biên chế Ban Chỉ huy Quân sự phường. Tính đến ngày 15/12/2025, tổng số cán bộ, công chức hiện có của phường là 54 người, gồm 51 cán bộ, công chức và 03 biên chế Ban Chỉ huy Quân sự. Như vậy, phường hiện thiếu 09 công chức so với biên chế được giao và không vượt quá tổng số biên chế hành chính được cấp có thẩm quyền phê duyệt.

Ban hành quyết định¹² giao số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước trong các đơn vị sự nghiệp công lập với tổng số 578 biên chế, trong đó: 10 biên chế thuộc Trung tâm Cung ứng dịch vụ công phường và 568 biên chế thuộc lĩnh vực giáo dục. Tính đến ngày 15/12/2025, tổng số người làm

¹⁰ Quyết định số 02/2025/QĐ-UBND ngày 01/8/2025 Ban hành Quy định nhiệm vụ, quyền hạn của Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường Nghĩa Lộ; Quyết định số 03/2025/QĐ-UBND ngày 01/8/2025 Ban hành Quy định nhiệm vụ, quyền hạn của Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Nghĩa Lộ; Quyết định số 04/2025/QĐ-UBND ngày 01/8/2025 Ban hành Quy định nhiệm vụ, quyền hạn của Phòng Văn hoá – Xã hội phường Nghĩa Lộ; Quyết định số 05/2025/QĐ-UBND ngày 21/8/2025 Ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức bộ máy của Trung tâm Cung ứng Dịch vụ công phường Nghĩa Lộ; Quyết định số 06/2025/QĐ-UBND ngày 21/8/2025 Ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức bộ máy của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Nghĩa Lộ.

¹¹ Quyết định số 1720/QĐ-UBND ngày 25/11/2025 giao biên chế cán bộ, công chức trong các cơ quan chính quyền địa phương trên địa bàn phường Nghĩa Lộ năm 2025.

¹² Quyết định số 1721/QĐ-UBND ngày 25/11/2025 Về việc giao số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước trong các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn phường Nghĩa Lộ năm 2025

việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước trong các đơn vị sự nghiệp công lập của phường là 563 biên chế, gồm 10 biên chế thuộc Trung tâm Cung ứng dịch vụ công phường và 553 biên chế thuộc lĩnh vực giáo dục. Như vậy, số lượng người làm việc thực tế thấp hơn 15 biên chế so với số được giao, không vượt quá chỉ tiêu biên chế được cấp có thẩm quyền phê duyệt.

Đánh giá kết quả thực hiện các quy định về phân cấp quản lý nhà nước giữa các cấp chính quyền: UBND phường đã thực hiện đầy đủ, kịp thời các quy định về phân cấp trong quản lý nhà nước do cấp có thẩm quyền ban hành. Tuy nhiên, từ ngày 01/7/2025, khi chuyển sang mô hình chính quyền 02 cấp, một số quy định về phân cấp chưa được cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế kịp thời, dẫn đến lúng túng trong quá trình triển khai. Đồng thời, UBND phường kính đề nghị cấp có thẩm quyền sớm điều chỉnh, cập nhật và hoàn thiện các quy định về phân cấp nhằm bảo đảm sự thống nhất trong hệ thống và nâng cao hiệu quả thực thi công vụ của chính quyền cấp xã, phường.

4. Cải cách chế độ công vụ

Kết quả xây dựng, ban hành các quy định về vị trí việc làm của công chức, viên chức: UBND phường đã hoàn thành việc rà soát, cập nhật và điều chỉnh quy định về vị trí việc làm của các cơ quan, tổ chức thuộc phạm vi quản lý, đảm bảo phù hợp với thực tiễn tổ chức bộ máy, cơ cấu nhân sự và các quy định hiện hành. Việc này được thực hiện căn cứ công văn số 3000/UBND-NC ngày 30/9/2025 về triển khai đảm bảo nhân sự cấp xã, đồng thời tuân thủ tinh thần công văn 7415/BNV-CCVC ngày 31/8/2025 về phương án đảm bảo nhân sự tại cấp xã và đã tiến hành điều động, bố trí công chức giữa các bộ phận chuyên môn để phù hợp với vị trí việc làm, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ và bảo đảm đúng quy định hiện hành.

Kết quả thực hiện bổ nhiệm, đề bạt công chức, viên chức tính đến ngày 15/12/2025: UBND đã thực hiện bổ nhiệm, bổ nhiệm lại đối với 08 công chức, viên chức thuộc UBND phường được bổ nhiệm đúng quy định hiện hành.

Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức: đã tập trung chỉ đạo, quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm các quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn phường. Việc chấp hành thời gian làm việc, nội quy, quy chế cơ quan; việc thực hiện nhiệm vụ được giao và tinh thần, thái độ phục vụ Nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức từng bước được nâng lên, cơ bản đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

Kết quả thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức: Đã xây dựng Kế hoạch¹³ bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức UBND phường Nghĩa Lộ 4 tháng cuối năm 2025 và kết quả thực hiện thể hiện tại Báo cáo số 156/BC-UBND ngày 05/11/2025 về kết quả đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức thuộc UBND phường Nghĩa Lộ năm 2025.

¹³ Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 15/9/2025 của UBND phường Nghĩa Lộ.

5. Cải cách tài chính công

a) Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách:

Căn cứ vào chỉ tiêu thu – chi ngân sách nhà nước được cấp thẩm quyền giao, UBND phường đã tập trung chỉ đạo thực hiện tốt Nghị quyết dự toán và phân bổ ngân sách địa phương năm 2025; đồng thời, tổ chức triển khai thực hiện đồng bộ, quyết liệt các giải pháp để khai thác các khoản thu ngân sách nhà nước; thúc đẩy, khai thác nguồn thu mới nhằm tạo sự phát triển nguồn thu bền vững. Kết quả: Tổng thu ngân sách nhà nước trên địa bàn ước thực hiện 36,099 tỷ đồng, đạt 128% dự toán giao (36,099/28,205 tỷ đồng). Tổng thu ngân sách địa phương ước 284,243 tỷ đồng, đạt 126% dự toán giao (284,243/225,338 tỷ đồng). Thực hiện chi ngân sách tiết kiệm, hiệu quả, đảm bảo đúng quy định; tổng chi ngân sách ước thực hiện 259,475/225,338 tỷ đồng, đạt 115% dự toán HĐND phường giao.

b) Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công:

Tiếp tục rà soát, xử lý tài sản công sau khi thực hiện sắp xếp, tinh gọn bộ máy, sắp xếp đơn vị hành chính với tổng số 34 cơ sở nhà, đất; trong đó: giữ lại tiếp tục sử dụng 21; điều chuyển 01; thu hồi 10; chuyển giao về địa phương quản lý, sử dụng 02. Triển khai thực hiện giao tài sản cho các cơ quan, đơn vị quản lý, sử dụng theo Quyết định số 46/2025/QĐ-CTUBND ngày 02/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh; thực hiện Kế hoạch kiểm kê tài sản của các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý trên địa bàn sau khi thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính thời điểm 0h00 ngày 01 tháng 01 năm 2026.

c) Giải ngân vốn đầu tư công:

Tập trung chỉ đạo triển khai thực hiện tốt các văn bản chỉ đạo của cấp thẩm quyền về công tác đầu tư xây dựng. Ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021 - 2025 nguồn vốn ngân sách địa phương trên địa bàn phường Nghĩa Lộ với số tiền 21.390,590 triệu đồng. Tổng kế hoạch vốn đầu tư công từ ngân sách nhà nước năm 2025 do UBND phường Nghĩa Lộ quản lý, thực hiện là 1.947,122 triệu đồng, ước thực hiện giải ngân đến 31/12/2025 đạt 100% KHV giao. Lập hồ sơ đề nghị quyết toán 11 dự án hoàn thành, trong đó 7 dự án quyết toán chi phí chuẩn bị đầu tư thuộc thẩm quyền UBND phường Quảng Ngãi (cũ) phê duyệt. Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc giải ngân vốn đầu tư công, cụ thể là dự án Xây dựng mới Nhà văn hóa Tổ 5, đảm bảo hoàn thành trong năm 2025. Rà soát, đối chiếu số liệu các dự án và quyết định điều chỉnh chủ đầu tư theo quy định và tổ chức thực hiện các thủ tục khác có liên quan.

Thực hiện rà soát, đề xuất UBND tỉnh danh mục đầu tư công trung hạn giai đoạn 2026-2030 thuộc nguồn vốn ngân sách tỉnh; đồng thời, trình HĐND phường Nghĩa Lộ ban hành Nghị quyết số 14/NQ-HĐND ngày 21/11/2025 về dự kiến kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2026-2030 thuộc nguồn vốn ngân sách tỉnh và phường, với 40 dự án, tổng kế hoạch vốn 258 tỷ đồng.

Phối hợp với các Chủ đầu tư đang thực hiện 09 dự án trên địa bàn, tập

trung chỉ đạo giải quyết các vướng mắc trong công tác rà soát nguồn gốc đất để lập phương án bồi thường và khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của Nhân dân trong vùng dự án; tổ chức họp dân thông tin triển khai quy hoạch, xây dựng các khu tái định cư phục vụ dự án Tuyến đường sắt tốc độ cao trên trục Bắc – Nam, đây là dự án trọng điểm quốc gia đi qua trên địa bàn phường cũng là dự án tạo nên động lực lan tỏa, mở rộng không gian phát triển kinh tế mới với hình thức đầu tư mới (TOD).

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

a) Văn bản triển khai thực hiện:

Trên cơ sở Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 10/9/2025 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi năm 2025, UBND phường đã ban hành Kế hoạch chuyển đổi số những tháng cuối năm 2025¹⁴ để tổ chức thực hiện phù hợp với tình hình địa phương.

Thành lập Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06¹⁵; ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo, phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên¹⁶ và Kế hoạch¹⁷ về việc Truyền thông về cải cách hành chính và chuyển đổi số trên địa bàn phường Nghĩa Lộ năm 2025.

UBND phường đã ban hành Kế hoạch¹⁸ về triển khai thực hiện Chương trình “Đẩy mạnh truyền thông thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia đến năm 2030”, qua đó kịp thời phổ biến, quán triệt các nội dung trọng tâm của Nghị quyết đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân, tạo sự đồng thuận trong nhận thức và hành động.

Đã thành lập 01 Tổ Công nghệ số cộng đồng phường với 24 thành viên; 34 Tổ công nghệ số cộng đồng tại các tổ dân phố, với tổng số 188 thành viên, từ tổ 1 đến tổ 34.

Ban hành Kế hoạch¹⁹ Tổ chức Lễ phát động Phong trào “Bình dân học vụ số”, Lễ ký kết thỏa thuận hợp tác với VNPT Quảng Ngãi giai đoạn 2025 – 2030; kết hợp tập huấn hướng dẫn cài đặt, kích hoạt các ứng dụng trên điện thoại cho người dân trên địa bàn phường Nghĩa Lộ năm 2025 với khoảng 300 người dân trên địa bàn phường tham gia hưởng ứng.

Ban hành văn bản²⁰ chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường phối hợp với Tổ Công nghệ số cộng đồng phường, Tổ trưởng tổ dân phố, Tổ Công

¹⁴ Quyết định số 959/QĐ-UBND ngày 15/9/2025 của UBND phường về việc ban hành Kế hoạch chuyển đổi số những tháng cuối năm 2025 của phường Nghĩa Lộ.

¹⁵ Quyết định số 274/QĐ-UBND ngày 25/7/2025 của Chủ tịch UBND phường Nghĩa Lộ

¹⁶ Ban hành kèm theo Quyết định số 01/QĐ-BCĐ ngày 19/8/2025 của Ban chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06.

¹⁷ Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 22/9/2025 của UBND phường.

¹⁸ Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 19/9/2025 của UBND phường.

¹⁹ Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 21/10/2025 của UBND phường.

²⁰ Công văn số 837/UBND-VHXXH ngày 17/9/2025 của UBND phường về việc đẩy mạnh công tác tuyên truyền thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn phường Nghĩa Lộ

nghệ số cộng đồng tổ dân phố trên địa bàn phường thực hiện tuyên truyền, chia sẻ, lan tỏa thông tin, video, hình ảnh, phóng sự về Phong trào “Bình dân học vụ số” trên các nền tảng truyền thông của phường, tổ dân phố (*trang thông tin điện tử, fanpage, mạng xã hội, ...*), tạo điều kiện để người dân, tổ chức thường xuyên tiếp cận, hiểu đúng về ý nghĩa, tầm quan trọng của Phong trào “Bình dân học vụ số”, việc làm chủ công nghệ số, khuyến khích người dân tham gia học tập kỹ năng số nhằm nâng cao hiệu quả trong sản xuất kinh doanh và cuộc sống hàng ngày của người dân.

b) Kết quả thực hiện:

** Thẻ chế, chính sách số:*

UBND phường đã ban hành Quyết định số 273/QĐ-UBND ngày 24/7/2025 về Quy chế bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động ứng dụng CNTT tại UBND phường Nghĩa Lộ, góp phần nâng cao ý thức, trách nhiệm trong bảo đảm an toàn thông tin nội bộ.

Đã triển khai thực hiện nghiêm túc nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính gắn với số hóa trong quy trình giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tại địa phương. Khuyến khích, hướng dẫn người dân, tổ chức nộp hồ sơ, ký số, nhận kết quả trực tuyến; thay thế dần việc dùng văn bản giấy bằng văn bản điện tử có chữ ký số.

Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn đẩy mạnh công tác truyền thông về chuyển đổi số trên các phương tiện và nền tảng số (Website, Zalo, Fanpage, bảng LED, pano, áp phích...) nhằm tạo sự đồng thuận trong hệ thống chính trị và Nhân dân, góp phần triển khai đồng bộ, hiệu quả công tác chuyển đổi số trên địa bàn phường.

** Về phát triển hạ tầng số:*

Hạ tầng mạng LAN và kết nối Internet tại trụ sở UBND phường được vận hành trên mạng dùng riêng của cơ quan nhà nước, bảo đảm tốc độ ổn định, đáp ứng yêu cầu công việc. Hệ thống Wifi được bố trí đầy đủ. Hiện phường đang sử dụng 02 đường truyền Internet (*01 của VNPT, 01 của Viettel*) và 01 đường truyền số liệu chuyên dùng.

Cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin tại Bộ phận Một cửa được đầu tư tương đối đầy đủ, đáp ứng nhu cầu khai thác, sử dụng các hệ thống ứng dụng CNTT dùng chung phục vụ công tác lãnh đạo, điều hành và giải quyết thủ tục hành chính. Bộ phận Một cửa được trang bị 03 máy điều hòa, hệ thống quạt trần; bố trí khu vực niêm yết công khai TTHC, khu vực hướng dẫn và viết hồ sơ, khu vực máy tính để công dân tự số hóa và nộp hồ sơ trực tuyến, cùng khu vực ghế ngồi chờ.

Pường đã bố trí 09 quầy tiếp nhận, 01 quầy hướng dẫn, 5 dãy ghế ngồi chờ, 02 bàn tự viết; trang bị 01 máy lấy số tự động, 04 máy tra cứu thông tin hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến; 09 bộ máy vi tính, 04 máy scan, 07 máy in phục vụ

công chức và người dân; đồng thời lắp đặt 04 camera giám sát hoạt động tại Bộ phận Một cửa.

Phường khai thác hiệu quả phần mềm họp trực tuyến, tổ chức đầy đủ các cuộc họp qua hệ thống trực tuyến với chất lượng ổn định. Trang bị thiết bị tường lửa cho hệ thống mạng nội bộ tại điểm máy tính kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (*tại trụ sở UBND phường, số 334 Nguyễn Công Phương*), đảm bảo an toàn trong quá trình truy cập và khai thác dữ liệu.

* Về phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số.

UBND phường đã thành lập 01 Tổ Công nghệ số cộng đồng phường với 24 thành viên và 34 Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các tổ dân phố với tổng số 188 thành viên. Các tổ được chỉ đạo thường xuyên thực hiện tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về chuyển đổi số; trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng công nghệ thông minh, thương mại điện tử, dịch vụ hành chính công và tham gia các hoạt động chuyển đổi số trong đời sống hằng ngày. Việc triển khai nhằm đưa công nghệ số tiếp cận đến từng ngõ, từng hộ gia đình, tạo điều kiện để người dân ở mọi tầng lớp làm chủ công nghệ.

Phường chú trọng nâng cao nhận thức và kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho cán bộ, công chức; triển khai tham gia các khóa bồi dưỡng về chuyển đổi số, kỹ năng lãnh đạo chuyển đổi số, kỹ năng làm việc trên môi trường số, kiến thức xây dựng hệ thống thông tin và bảo đảm an toàn thông tin dành cho cán bộ chuyên trách CNTT trong cơ quan nhà nước.

Đối với khóa bồi dưỡng kỹ năng số trên nền tảng trực tuyến tại Công Bình dân học vụ số tỉnh Quảng Ngãi, UBND phường đã triển khai toàn diện, đạt tổng số 13.805 học viên tham gia, trong đó có 10.841 học viên được cấp giấy chứng nhận. Kết quả này đưa phường đứng vị trí thứ 1/96 xã, phường, đặc khu của toàn tỉnh về số lượng học viên tham gia và số giấy chứng nhận được cấp, thể hiện hiệu quả công tác tuyên truyền, tổ chức và năng lực lan tỏa chuyển đổi số đến cán bộ, công chức, viên chức và người dân.

* Về phát triển dữ liệu số

UBND phường tiếp tục chỉ đạo thực hiện số hóa sổ hộ tịch theo đúng tiến độ của Bộ Tư pháp; đồng thời duy trì triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số trong các lĩnh vực quản lý nhà nước và đời sống xã hội.

Phường đã áp dụng chứng thực điện tử và đẩy mạnh số hóa hồ sơ, văn bản trong quá trình xử lý thủ tục hành chính. Kết quả cụ thể:

- Chứng thực:

+ Chứng thực bản sao: 713 hồ sơ

+ Chứng thực chữ ký: 1.446 hồ sơ

+ Chứng thực họp đồng, giao dịch: 06 hồ sơ

- Số hóa và khai thác dữ liệu:

- + Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 6.623 hồ sơ
- + Hồ sơ khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia: 4.430 hồ sơ
- Những kết quả này góp phần hình thành nền tảng dữ liệu số đồng bộ, phục vụ hiệu quả cho công tác quản lý, điều hành và cung cấp dịch vụ công.

*** Về bảo đảm an toàn, an ninh mạng**

UBND phường đã triển khai đầy đủ giải pháp bảo đảm an toàn thông tin trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin. Phần mềm phòng chống mã độc tập trung có bản quyền được cài đặt cho 59/59 máy tính, đạt tỷ lệ 100%. Phường cũng tổ chức tập huấn nhằm nâng cao nhận thức về an toàn thông tin và lập hồ sơ đề xuất xác định cấp độ 2 cho hệ thống thông tin theo quy định.

Toàn bộ máy tính phục vụ cán bộ, công chức đều được trang bị phần mềm diệt virus có bản quyền, góp phần tăng cường bảo vệ dữ liệu và bảo đảm an toàn trong quá trình xử lý công việc. Phường thường xuyên quán triệt, phổ biến các văn bản cảnh báo nguy cơ mất an toàn thông tin do Công an tỉnh ban hành, qua đó nâng cao ý thức phòng ngừa của đội ngũ cán bộ, công chức.

Trang Thông tin điện tử phường đã được kết nối chia sẻ dữ liệu với Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC), cấu hình IPv6 và tích hợp giám sát EMC theo yêu cầu kỹ thuật.

Phường đã triển khai cài đặt phần mềm diệt virus có bản quyền (Bkav Endpoint) tại các phòng, ban, đơn vị; đồng thời gửi văn bản đề nghị Công an tỉnh hỗ trợ cấp bản quyền phần mềm (hiện chưa nhận được phản hồi).

*** Chính quyền số**

Triển khai đến các cơ quan, đơn vị thuộc phường, toàn thể cán bộ, công chức, viên chức sử dụng thống nhất các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh phục vụ công tác chuyên môn và phục vụ Nhân dân; 100% cơ quan, đơn vị thuộc phường đã sử dụng hệ thống quản lý văn bản và điều hành.

100% lãnh đạo, cơ quan, đơn vị thuộc phường thực hiện ký số, gửi nhận văn bản điện tử trên hệ thống Ioffice. Công chức được phân công làm việc tại Bộ phận Một cửa đều đã được cấp chữ ký số để số hóa hồ sơ tiếp nhận và giải quyết TTHC. Các phòng, ban chuyên môn thuộc phường ứng dụng phần mềm quản lý văn bản, kết nối liên thông phục vụ gửi, nhận văn bản điện tử; 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước được thực hiện điện tử, ký số bởi chữ ký số chuyên dùng Chính phủ (trừ văn bản mật).

Cơ sở hạ tầng CNTT được đầu tư cơ bản đáp ứng nhu cầu khai thác, sử dụng các ứng dụng CNTT dùng chung của tỉnh; đã triển khai hệ thống họp trực tuyến từ tỉnh đến cấp xã. Bộ phận Một cửa và các phòng chuyên môn của phường được trang bị đầy đủ thiết bị theo quy định (máy tính, máy in, màn hình tra cứu, máy bấm số...), phục vụ số hóa hồ sơ và công tác chuyên môn.

Đã triển khai kết nối mạng TSLCD theo định hướng mới, bảo đảm đường truyền ổn định, đáp ứng yêu cầu họp trực tuyến của tỉnh. Đồng thời, tổ chức tập

huấn về số hóa hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC và chuyển đổi số cho cán bộ, công chức Bộ phận Một cửa.

*** Kinh tế số và xã hội số**

Tổ chức Hội nghị trực tuyến hưởng ứng phát động phong trào “Bình dân học vụ số” đến tất cả cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và toàn thể nhân dân trên địa bàn theo tinh thần Công văn số 447/SKHCN—BCVT&CĐS ngày 25/7/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc đề nghị phối hợp tuyên truyền Lễ Phát động Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. Tăng cường tuyên truyền phong trào “Bình dân học vụ số” thông qua phổ biến kiến thức, kỹ năng số cơ bản cho người dân trên trang thông tin điện tử, mạng xã hội của phường, giúp người dân nâng cao kỹ năng tiếp cận và sử dụng công nghệ số.

Ban hành Quyết định số 826/QĐ-UBND ngày 18/8/2025 về việc thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng phường và đồng thời thành lập 34 Tổ Công nghệ số cộng đồng tại 34 tổ dân phố với hơn 188 thành viên tham gia.

Tổ Công nghệ số cộng đồng phường và tổ dân phố đã tích cực hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến, sử dụng các nền tảng dịch vụ công của UBND phường và Chính phủ điện tử, góp phần rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ, giảm chi phí đi lại cho người dân. Hướng dẫn, tư vấn người dân thực hiện các giao dịch thanh toán trực tuyến, thúc đẩy việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến gắn với thanh toán không dùng tiền mặt.

UBND phường đã chỉ đạo toàn thể cán bộ, công chức, viên chức tải và sử dụng ứng dụng G-Quảng Ngãi theo đề nghị của Sở Khoa học và Công nghệ; đồng thời ban hành Công văn số 525/UBND-KH&TT ngày 21/8/2025 chỉ đạo sử dụng 02 ứng dụng G-Quảng Ngãi và C-Quảng Ngãi, tuyên truyền mạnh mẽ đến Nhân dân cài đặt và sử dụng ứng dụng C-Quảng Ngãi.

Tăng cường tuyên truyền, vận động các hộ kinh doanh, doanh nghiệp nhỏ và tiểu thương tại các chợ tham gia các sàn thương mại điện tử, cửa hàng số, chợ số theo định hướng của tỉnh.

Hướng dẫn, hỗ trợ các hộ kinh doanh, người dân thực hiện các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt như: thanh toán trực tuyến qua mã QR, ví điện tử, ngân hàng số..., góp phần hình thành thói quen tiêu dùng mới, đảm bảo minh bạch, thuận lợi trong giao dịch thương mại.

Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4: Dịch vụ công trực tuyến một phần: 2.211 hồ sơ; Dịch vụ công trực tuyến toàn trình: 3.206 hồ sơ

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm:

Công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính được tăng cường, các nội dung thuộc từng lĩnh vực cải cách hành chính được xây dựng kế hoạch chi tiết, có chỉ tiêu, sản phẩm, phân công nhiệm vụ cụ thể. Một số sáng kiến, mô hình cải cách hành chính có hiệu quả được công nhận và nhân rộng trên địa bàn phường.

Công tác kiện toàn tổ chức bộ máy, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức được chú trọng, trong đó tập trung cử đi đào tạo bồi dưỡng nâng cao năng lực, chuẩn hóa đội ngũ; kỷ luật, kỷ cương hành chính được tăng cường, thực hiện nghiêm việc xử lý kỷ luật công chức có vi phạm, thường xuyên nhắc nhở, phê bình các cơ quan, đơn vị chậm trễ trong việc thực hiện nhiệm vụ.

Bộ phận Một cửa của phường được quan tâm đầu tư trang thiết bị, cải thiện chất lượng phục vụ. Tỷ lệ thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến tăng so với năm trước.

2. Tồn tại, hạn chế:

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác cải cách hành chính năm 2025 trên địa bàn phường Nghĩa Lộ vẫn còn một số tồn tại, hạn chế, cụ thể như sau:

Tiến độ triển khai một số nhiệm vụ cải cách hành chính chưa thực sự đồng đều, nhất là trong giai đoạn đầu sau khi sáp nhập đơn vị hành chính và chuyển sang mô hình chính quyền địa phương 02 cấp. Một số nhiệm vụ phải điều chỉnh, bổ sung nhiều lần cho phù hợp với tình hình thực tiễn, dẫn đến chậm tiến độ so với kế hoạch đề ra.

Nguồn nhân lực thực hiện chuyển đổi số còn thiếu và kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ; đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp làm việc tại Bộ phận Một cửa thường xuyên phải xử lý khối lượng hồ sơ lớn, trong khi biên chế chưa được bố trí đầy đủ theo chỉ tiêu được giao, ảnh hưởng nhất định đến áp lực công việc và chất lượng phục vụ trong một số thời điểm cao điểm.

Hoạt động truyền thông về cải cách hành chính và chuyển đổi số tuy được triển khai nhưng chiều sâu chưa đồng đều, chủ yếu tập trung vào thời điểm cao điểm hoặc theo kế hoạch, chưa hình thành được thói quen thường xuyên tiếp cận thông tin của một bộ phận người dân.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRONG TÂM

1. Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao cho phường. Thực hiện đầy đủ chế độ thông tin, báo cáo định kỳ về CCHC.

2. Tiếp tục nâng cao chất lượng xây dựng, ban hành, rà soát văn bản QPPL theo quy định, tham gia góp ý dự thảo các văn bản quy phạm pháp luật do cấp trên ban hành đảm bảo chất lượng. Tự kiểm tra VBQPPL đã ban hành và kiểm tra văn bản QPPL theo quy định.

3. Kịp thời theo dõi cập nhật quy định của pháp luật về thủ tục hành chính do các cơ quan Trung ương ban hành và văn bản công bố TTHC của các Bộ, cơ quan ngang Bộ để thực hiện. Thực hiện rà soát, đánh giá TTHC và kiểm tra việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa phường.

4. Thực hiện niêm yết công khai thông báo hướng dẫn tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại trụ sở cơ quan, đơn vị tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; kịp thời báo cáo kết quả xử lý các nội dung kiến nghị về thủ

tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết.

5. Tiếp tục chỉ đạo triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, thanh toán trực tuyến trong cơ quan nhà nước đối với việc giải quyết TTHC; số hoá kết quả giải quyết TTHC và sử dụng lại dữ liệu, hồ sơ đã số hoá để phục vụ công tác cải cách TTHC. Tiếp tục thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn phường.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đề nghị sớm triển khai trang bị Kios cấp số tự động và Hệ thống phần mềm đặt lịch hẹn giải quyết thủ tục hành chính online qua ứng dụng mobile cho Bộ phận Một cửa của UBND cấp xã theo đề xuất nhu cầu trang bị của UBND phường theo Công văn số 2267/SKHCN-BCVT&CDS ngày 21/10/2025.

2. Tăng cường tổ chức tập huấn, hướng dẫn, hỗ trợ chuyên môn, nghiệp vụ về công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và ứng dụng công nghệ thông tin cho công chức làm việc tại Trung tâm, cũng như quy trình giải quyết thủ tục hành chính phi địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh từ năm 2026.

Trên đây là báo cáo công tác cải cách hành chính năm 2025 và một số nhiệm vụ chủ yếu trong năm 2026 của phường Nghĩa Lộ. Kính báo cáo Sở Nội vụ Quảng Ngãi để biết, theo dõi./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (b/cáo);
- CT, các PCT UBND phường;
- VPUB: C, PCVP, CV(VX);
- Lưu: VT, VHXX_{Chi}

CHỦ TỊCH

Trần Đình Trường