

Số: /TB-UBND

Nghĩa Lộ, ngày tháng 5 năm 2026

THÔNG BÁO

Kết luận của Chủ tịch UBND phường tại Hội nghị đối thoại giữa Chủ tịch UBND phường với tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính; về tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn phường Nghĩa Lộ trong năm 2026 (lần 1)

Ngày 22/5/2026, đồng chí Trần Đình Trường - Chủ tịch UBND phường Nghĩa Lộ chủ trì Hội nghị đối thoại giữa Chủ tịch UBND phường với tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính; về tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn phường Nghĩa Lộ trong năm 2026 (đợt 1). Tham dự Hội nghị có Đồng chí Trần Phước Hải, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐND phường, cùng các đồng chí lãnh đạo Ban Xây dựng Đảng, Ủy ban kiểm tra Đảng ủy, Văn phòng Đảng ủy, các Ban của HĐND, các tổ chức chính trị - xã hội, các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND phường và Nhân dân trên địa bàn phường.

Sau khi nghe các ý kiến của Nhân dân phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân và ý kiến trao đổi của các cơ quan đơn vị về giải quyết thủ tục hành chính; về tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn phường Nghĩa Lộ. Đồng chí Chủ tịch UBND phường kết luận như sau:

1. Đối với ý kiến của ông Vy Trần Duy, Tổ 29: *Phản ánh, kiến nghị liên quan việc thực hiện các quyền của người sử dụng đất của một số hộ dân thuộc dự án Khu đô thị mới phục vụ tái định cư Khu II Đê bao:*

Dự án Khu đô thị mới phục vụ tái định cư Khu II Đê bao được UBND tỉnh Quảng Ngãi phê duyệt quy hoạch chi tiết tỷ lệ 1/500 tại Quyết định số 320/QĐ-UBND ngày 25/9/2015; Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi phê duyệt dự án đầu tư tại Quyết định số 1964a/QĐ-UBND ngày 30/10/2015. Dự án này trước đây do Ban Quản lý dự án Đầu tư xây dựng và Phát triển quỹ đất thành phố là Chủ đầu tư và trực tiếp thực hiện công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng thực hiện dự án. Thực hiện đề án sắp xếp, tổ chức lại đơn vị hành chính các cấp và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp, dự án này đã được UBND tỉnh giao lại cho Trung tâm Phát triển quỹ đất tỉnh làm chủ đầu tư và tiếp tục thực hiện dự án tại Quyết định số 413/QĐ-UBND ngày 19/6/2025.

Đối với ông Vy Trần Duy và một số trường hợp thuộc các Phương án bồi thường, hỗ trợ và tái định cư (Đợt IV, V và VI) đã được UBND thành phố trước đây phê duyệt Phương án bồi thường. Các Phương án bồi thường, hỗ trợ và tái định cư nêu trên, nằm trong trường hợp kiểm tra, rà soát lại của Tổ công tác do UBND thành phố Quảng Ngãi thành lập tại Quyết định số 7477/QĐ-UBND ngày 07/12/2022. Sau khi kiểm tra, rà soát lại các phương án bồi thường, hỗ trợ và tái định cư trước đây đã phê duyệt, đã xác định một số nội dung thực hiện chưa đảm bảo trong quá trình lập Phương án bồi thường, hỗ trợ và tái định cư. Các nội dung vướng mắc sau khi kiểm tra, rà soát lại các phương án đã được UBND thành phố Quảng Ngãi tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh để xin ý kiến chỉ đạo thực hiện tại Báo cáo số 183/BC-UBND ngày 27/6/2025. Đồng thời, UBND phường Nghĩa Lộ đã rà soát, báo cáo kiến nghị UBND tỉnh thống nhất cho UBND phường chủ động thành lập Tổ rà soát, kiến nghị giải quyết công tác bồi thường giải phóng mặt bằng Dự án Khu II Đê bao.

Để sớm giải quyết dứt điểm nội dung phản ánh, kiến nghị của ông Vy Trần Duy và một số hộ dân, Giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường khẩn trương kiểm tra, rà soát, báo cáo Chủ tịch UBND phường để tổ chức họp với các Sở, ngành liên quan. **Hoàn thành chậm nhất trước ngày 05/6/2026.**

2. Đối với ý kiến của bà Phạm Thị Thanh Tuyền, Tổ 8:

- *Kiến nghị UBND phường thực hiện việc chứng thực* Ngày 29/12/2025, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 54/2025/QĐ-UBND về việc chuyển giao thẩm quyền chứng thực từ Chủ tịch UBND cấp xã sang tổ chức hành nghề công chứng trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. Theo đó, tại khoản 1, Điều 2 của Quyết định này quy định: “*Chuyển giao toàn bộ thẩm quyền chứng thực đối với các loại việc từ Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã được quy định tại khoản 2 Điều 1 Nghị định số 280/2025/NĐ-CP ngày 27/10/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 23/2015/NĐ-CP về cấp bản sao từ sổ gốc, chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực chữ ký và chứng thực hợp đồng, giao dịch, được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 07/2025/NĐ-CP sang tổ chức hành nghề công chứng đối với địa bàn xã Tư Nghĩa và các phường: Cẩm Thành, Nghĩa Lộ, Kon Tum, Đức Phổ*”. Do đó, thẩm quyền chứng thực của Chủ tịch UBND phường Nghĩa Lộ đã được chuyển giao sang tổ chức hành nghề công chứng.

- *Về việc phản ánh một số Văn phòng công chứng chậm giải quyết hồ sơ, thủ tục cho công dân:* UBND phường xin ghi nhận và sẽ phản ánh đến Sở Tư pháp tỉnh để chỉ đạo nội dung này.

- *Phản ánh việc thực hiện xác nhận giấy tờ (xác nhận nhà ở) cần giải quyết sớm hơn:* Trong những ngày đầu thực hiện chính quyền địa phương 2 cấp với khối lượng công việc, hồ sơ, thủ tục rất lớn. Để thực hiện nhanh chóng các giấy tờ xác nhận nhà ở hợp pháp của công dân, Chủ tịch UBND phường đã ban hành Quyết định uỷ quyền cho Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị trực tiếp xác nhận, tạo điều kiện thuận lợi, nhanh chóng cho công dân.

- *Kiến nghị giải quyết hồ sơ cấp đổi cấp lại Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất thuộc dự án KDC Bàu Giang – Cầu mới; KDC Nam Nguyễn Trãi:* Thủ tục cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất thuộc thẩm quyền giải quyết của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Khu vực III. Tại buổi đối thoại, đại diện Chi nhánh Văn phòng đăng ký Khu vực III hướng dẫn bà Phạm Thị Thanh Tuyền phát sinh hồ sơ thủ tục hành chính cấp đổi cấp lại Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất tại Trung tâm Hành chính công tỉnh để giải quyết theo quy định.

- *Phản ánh việc khai thuế ở Thuế cơ sở 2 còn khó khăn:* Tại buổi đối thoại, đại diện lãnh đạo Thuế cơ sở 2 ghi nhận và sẽ có ý kiến chỉ đạo nhân viên của Thuế cơ sở 2.

3. Đối với ý kiến của ông Trần Dũng, số 762 đường Hai Bà Trưng: Kiến nghị giải quyết định danh doanh nghiệp

Giao Công an phường chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan hướng dẫn, giải quyết kiến nghị của công dân. Báo cáo kết quả thực hiện **chậm nhất trước ngày 22/6/2026.**

4. Đối với ý kiến của bà Bùi Thị Xiết, tổ 8; bà Nguyễn Thị Bạch Yến, tổ 7; bà Võ Thị Lan, Tổ 2: Phản ánh chậm trễ trong công tác vay vốn Ngân hàng chính sách xã hội và tinh thần phục vụ của công chức.

Chủ tịch UBND phường ghi nhận ý kiến của các hộ dân. Khi thực hiện chính quyền địa phương 2 cấp, khối lượng công việc của Phòng Văn hoá - Xã hội phường là rất lớn nhưng số lượng biên chế lại hạn chế; việc thẩm định hồ sơ vay vốn mất nhiều thời gian để thực hiện, kiểm tra thực tế. Trong quá trình thẩm định một số trường hợp vay vốn chưa đảm bảo đối tượng, không đúng quy định pháp luật. Bên cạnh đó, Pháp luật hiện nay chưa có trình tự thủ tục cụ thể để tổ chức thực hiện. Do đó, gây khó khăn trong quá trình giải quyết hồ sơ vay vốn.

Để sớm giải quyết phản ánh, kiến nghị của công dân. Giao Phòng Văn hoá – Xã hội phường tham mưu xây dựng quy trình nội bộ, quy định thời gian cụ thể liên quan công tác vay vốn Ngân hàng chính sách xã hội để thống nhất thực hiện. **Hoàn thành và triển khai thực hiện trong tháng 06/2026.**

Về việc phản ánh tinh thần phục vụ: Chủ tịch UBND phường ghi nhận và yêu cầu cán bộ, công chức nghiêm túc thực hiện đạo đức công vụ khi tiếp xúc, giải quyết công việc, hồ sơ của tổ chức, cá nhân.

Nay thông báo ý kiến kết luận của đồng chí Chủ tịch UBND phường để các phòng, đơn vị, tổ chức, cá nhân biết nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy phường;
- TT HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- UBMTTQVN phường;
- Các tổ chức CT-XH phường;
- Các phòng, đơn vị của UBND phường;
- VPUB: C, PCVP, CV (TH);
- BTCTB, TT, TBCTMT 34 TDP;
- Các hộ dân có ý kiến;
- Lưu VT, (lth).

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Trần Hoàng Quang