

Số: /KH-UBND

Nghĩa Lộ, ngày tháng 4 năm 2026

**KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 phường Nghĩa Lộ**

Thực hiện Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước trọng tâm giai đoạn năm 2026 - 2030 và Kế hoạch số 87/ KH-UBND ngày 16/3/2026 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 2038/ QĐ-UBND ngày 31/12/2025 của UBND phường Nghĩa Lộ về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026 phường Nghĩa Lộ; UBND phường ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 phường Nghĩa Lộ như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tuyên truyền sâu rộng, kịp thời, đầy đủ các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về cải cách hành chính (CCHC), nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan hành chính nhà nước; tạo sự đồng thuận, ủng hộ của người dân, tổ chức và doanh nghiệp trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC trên địa bàn phường.

b) Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện CCHC; góp phần xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, phục vụ Nhân dân.

c) Tăng cường công khai, minh bạch hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước; tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tham gia giám sát việc thực thi công vụ; nâng cao chất lượng phục vụ và mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

d) Góp phần nâng cao các chỉ số đánh giá CCHC của tỉnh như: Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công, Chỉ số chuyển đổi số.

2. Yêu cầu

a) Công tác tuyên truyền CCHC phải được triển khai thường xuyên, liên tục, có trọng tâm, trọng điểm; bám sát nội dung, nhiệm vụ tại Kế hoạch CCHC năm 2026 của phường.

b) Nội dung tuyên truyền phải thiết thực, dễ hiểu, phù hợp với từng đối tượng;

phản ánh đúng thực tiễn triển khai CCHC của phường; kết hợp giữa tuyên truyền chủ trương, chính sách với tuyên truyền kết quả thực hiện.

c) Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động truyền thông; phát huy vai trò của các cơ quan báo chí, hệ thống thông tin cơ sở và các tổ chức chính trị - xã hội.

d) Gắn công tác tuyên truyền CCHC với công tác thi đua - khen thưởng; xem kết quả thực hiện tuyên truyền CCHC là một trong những tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền về chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC; các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ Nội vụ; của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh và Đảng ủy, HĐND phường, UBND phường về đẩy mạnh CCHC nhà nước giai đoạn 2026 - 2030.

b) Việc triển khai thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2026 – 2030; Kế hoạch CCHC tỉnh Quảng Ngãi năm 2026 và các kế hoạch, đề án, chương trình liên quan. Kế hoạch CCHC phường Nghĩa Lộ năm 2026 và các kế hoạch, đề án, chương trình liên quan

c) Tuyên truyền kết quả thực hiện các nội dung CCHC trên địa bàn phường gồm: cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính (TTHC); cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

d) Tuyên truyền các chỉ tiêu, nhiệm vụ chủ yếu về CCHC năm 2026 theo Quyết định số 2038/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 của Chủ tịch UBND phường; trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, ban, ngành thuộc phường trong tổ chức thực hiện.

đ) Công tác kiểm soát TTHC; cải cách TTHC gắn với chuyển đổi số; việc cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công; kết quả giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

e) Việc xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; kỷ luật, kỷ cương hành chính; đạo đức công vụ; tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân.

f) Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước; xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số; việc sử dụng các nền tảng số, hệ thống thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp.

g) Công tác sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả theo chủ trương của Trung ương và của tỉnh; việc thực hiện tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

h) Việc triển khai thực hiện mô hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính trong phạm vi tỉnh theo các quy định, kế hoạch, quyết định của UBND tỉnh; kết quả thực hiện, những thuận lợi, khó khăn, vướng mắc

và lợi ích mang lại cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

i) Tuyên truyền về nội dung, kết quả các chỉ số đánh giá hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước: Chỉ số cải cách hành chính; Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; Chỉ số hiệu quả quản trị và Hành chính công; Chỉ số chuyển đổi số; các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao các chỉ số trong năm 2026 và những năm tiếp theo.

j) Tuyên truyền, biểu dương các mô hình hay, cách làm hiệu quả, sáng kiến trong CCHC; gương điển hình tiên tiến, tập thể, cá nhân tiêu biểu trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

k) Vai trò giám sát của Nhân dân, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức Chính trị - Xã hội đối với hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước; việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và việc giải quyết TTHC.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như: cổng Thông tin điện tử của phường và các trang mạng xã hội; các nền tảng số, ứng dụng công nghệ thông tin, Đài truyền thanh phường.

b) Treo pano, băng rôn, áp phích tại trụ sở cơ quan hành chính, Trung tâm Phục vụ hành chính công, nơi công cộng.

c) Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, các buổi họp tổ dân phố, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

d) Phát hành tài liệu tuyên truyền, xây dựng phóng sự, video ngắn về CCHC, xây dựng chuyên mục về CCHC trên các phương tiện thông tin, truyền thông của địa phương.

đ) Lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị, cuộc họp, sinh hoạt chuyên đề.

e) Các hình thức khác phù hợp với tình hình thực tế của từng cơ quan, đơn vị, ban ngành thuộc phường.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, ban, ngành thuộc phường đối với công tác tuyên truyền CCHC; xác định đây là nhiệm vụ thường xuyên, gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị và CCHC tại cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường

2. Đổi mới nội dung, phương thức tuyên truyền theo hướng thiết thực, hiệu quả, dễ tiếp cận; chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số; đa dạng hóa hình thức tuyên truyền phù hợp với từng đối tượng.

3. Phát huy vai trò của Trang thông tin điện tử phường, các trang fanpage, mạng xã hội, ... hệ thống Đài truyền thanh của phường.

4. Các cơ quan, đơn vị, ban, ngành và các tổ trưởng tổ dân phố trong việc thông tin kịp thời, đầy đủ về CCHC.

5. Gắn công tác tuyên truyền CCHC với việc nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

6. Tăng cường phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, ban, ngành thuộc phường trong tổ chức tuyên truyền; huy động sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội.

7. Kịp thời biểu dương, nhân rộng các mô hình hay, cách làm hiệu quả, các tập thể, cá nhân điển hình trong CCHC; đồng thời phản ánh, chấn chỉnh những hạn chế, tồn tại trong quá trình thực hiện.

8. Bảo đảm nguồn lực cần thiết cho công tác tuyên truyền CCHC; sử dụng kinh phí đúng mục đích, tiết kiệm, hiệu quả.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện

Được sử dụng từ nguồn kinh phí CCHC đã được UBND phường giao cho các cơ quan, đơn vị; lồng ghép trong các chương trình, kế hoạch, có liên quan và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

2. Trách nhiệm thực hiện

a) Các cơ quan, đơn vị, ban, ngành thuộc phường.

- Nghiên cứu, tổ chức thực hiện các hình thức tuyên truyền phù hợp đối với cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp.

- Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả CCHC trên các phương tiện thông tin, truyền thông phù hợp; lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC vào công tác phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng trong việc tuyên truyền CCHC theo lĩnh vực quản lý.

- Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp về việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trong thực hiện TTHC.

- Các cơ quan, đơn vị, ban, ngành công khai đầy đủ quy trình, nội dung TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố lên Hệ thống cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp, tổ chức biết và tham gia thực hiện.

- Bố trí cán bộ, công chức phụ trách theo dõi, hướng dẫn và tổng hợp báo cáo việc thực hiện công tác tuyên truyền CCHC tại cơ quan, đơn vị mình.

- Định kỳ hàng quý, 6 tháng và năm tổng hợp báo cáo UBND phường (*qua phòng Văn hóa – Xã hội*) kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC cùng với báo cáo kết quả CCHC định kỳ của cơ quan, đơn vị, ban ngành thuộc phường (khi có yêu cầu báo cáo).

b) Phòng Văn hóa – Xã hội

- Chủ trì, tham mưu UBND phường tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; hướng

dẫn các cơ quan, đơn vị, ban, ngành thuộc phường thực hiện công tác tuyên truyền CCHC năm 2026.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch của các cơ quan, đơn vị, ban, ngành thuộc phường; tổng hợp kết quả, báo cáo UBND phường theo quy định.

- Lồng ghép nội dung kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong các đợt kiểm tra CCHC năm 2026 trên địa bàn phường.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức các hoạt động tuyên truyền trọng tâm, phù hợp nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp về CCHC.

- Chủ trì, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương tuyên truyền về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước.

- Phối hợp tuyên truyền về xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số; các nền tảng, hệ thống thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Ứng dụng công nghệ số trong hoạt động tuyên truyền nhằm nâng cao hiệu quả tiếp cận thông tin của người dân.

c) Văn phòng HĐND&UBND phường

- Thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên cổng thông tin điện tử phường.

- Thực hiện tốt công tác truyền thông, đăng tải kịp thời về kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, hoạt động kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn phường.

- Lồng ghép tuyên truyền công tác CCHC với công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn phường.

d) Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

- Tổ chức triển khai tuyên truyền các Kế hoạch; hoạt động kiểm soát TTHC; rà soát, đánh giá TTHC; truyền thông về công tác kiểm soát TTHC; kiểm tra nội bộ công tác giải quyết TTHC trên địa bàn phường.

- Thực hiện niêm yết và đăng tải công khai, minh bạch TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện. Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; thực hiện chuyển đổi số gắn với cải cách TTHC.

- Niêm yết, đăng tải đầy đủ, rõ ràng bảng thông báo hướng dẫn tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại trụ sở cơ quan, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường và trên Trang thông tin điện tử của UBND phường.

- Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về cơ chế, chính sách, TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và các hình thức khác, tạo điều kiện tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho người dân, doanh nghiệp; tránh để trường hợp phản ánh, kiến nghị kéo dài, vượt cấp.

- Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; thực hiện giải trình và xin lỗi người dân theo đúng quy định (theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ)

- Thực hiện kiểm tra, giám sát nội bộ gắn với nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị liên quan trong triển khai thực hiện giải quyết TTHC ở đơn vị.

đ) Trung tâm Cung ứng Dịch vụ công phường

- Lồng ghép nội dung CCHC trong hoạt động tuyên truyền cổ động trực quan, các hoạt động văn hóa, văn nghệ phù hợp.

- Thực hiện biên tập, xuất bản các tài liệu, chương trình truyền thanh, video phục vụ công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC trên địa bàn phường.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng các chương trình, chuyên mục, chuyên trang về CCHC; xây dựng tin, bài, phóng sự, phỏng vấn về CCHC phát trên các loại hình nền tảng số.

- Kịp thời phản ánh kết quả thực hiện, mô hình hay, cách làm hiệu quả trong CCHC trên địa bàn phường.

e) Đề nghị ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức Chính trị - Xã hội phường: Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, ban, ngành có liên quan triển khai hiệu quả việc tuyên truyền công tác CCHC trên địa bàn phường.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, ban, ngành thuộc phường nghiêm túc thực hiện Kế hoạch này. Trong quá trình triển khai, có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND phường (*qua phòng Văn hóa – Xã hội phường*) xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở VH-TT-DL tỉnh Quảng Ngãi;
- CT, các PCT UBND phường;
- UBMTTQVN và các tổ chức CT-XH phường;
- C, PCVP HĐND&UBND phường;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc phường;
- Trung tâm phục vụ HCC phường;
- Trung tâm CUDVC phường;
- Trang thông tin điện tử phường Nghĩa Lộ;
- Lưu: VT, VHXXH (Tuần).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Tạ Thị Thanh Bình