



CỤC THUẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 10 tháng 9 năm 2025

THƯ NGỎ

*Về hoạt động khảo sát đo lường sự hài lòng của Người nộp thuế
đối với sự phục vụ của cơ quan Thuế*

Kính gửi: Người nộp thuế

Trước hết, Cục Thuế xin gửi lời cảm ơn chân thành đến Người nộp thuế đã luôn đồng hành, hợp tác với cơ quan Thuế và thực hiện tốt nghĩa vụ thuế trong suốt thời gian qua.

Với mục tiêu lấy Người nộp thuế làm trung tâm để không ngừng nâng cao chất lượng phục vụ, Cục Thuế đang triển khai hoạt động khảo sát đo lường sự hài lòng của Người nộp thuế đối với các dịch vụ thuế do cơ quan Thuế cung cấp. Hoạt động khảo sát được thực hiện trực tuyến trên “Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính” tại địa chỉ <https://dichvucong.gdt.gov.vn>.

Để tham gia khảo sát, Người nộp thuế chỉ cần dành ít phút chia sẻ trải nghiệm thực tế của mình khi sử dụng các dịch vụ thuế tại địa chỉ nêu trên. Ý kiến của Người nộp thuế là cơ hội giúp cơ quan Thuế nhận diện rõ hơn những điểm mạnh cần phát huy, những hạn chế cần khắc phục, từ đó cải thiện và hoàn thiện hơn nữa chất lượng phục vụ với phương châm thuận lợi, nhanh chóng, minh bạch khi thực hiện và trải nghiệm các dịch vụ về thuế.

Cục Thuế rất mong Người nộp thuế tích cực tham gia khảo sát và chia sẻ với mọi người cùng tham gia; mỗi ý kiến đóng góp của Người nộp thuế đều có ý nghĩa quan trọng, là động lực để Cục Thuế không ngừng đổi mới, phục vụ ngày càng tốt hơn, bởi sự hài lòng của Người nộp thuế chính là mục tiêu phục vụ của cơ quan Thuế.

Rất mong nhận được sự quan tâm, tham gia và đóng góp quý báu của Người nộp thuế.

Xin trân trọng cảm ơn!

Người nộp thuế quét Mã QR để đánh giá

