

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG NGHĨA LỘ**

Số: /UBND-VHXXH

Về việc cảnh báo thủ đoạn giả
 mạo cơ quan Bảo hiểm xã hội
 để lừa đảo người dân

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Nghĩa Lộ, ngày tháng 10 năm 2025

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận TQ Việt Nam phường;
- Các tổ chức Chính trị - Xã hội phường;
- Các đơn vị, phòng, ban thuộc UBND phường;
- Công an phường Nghĩa Lộ;

Thực hiện Công văn số 817/BHXXH-TTHT ngày 07/10/2025 của BHXH tỉnh Quảng Ngãi về việc cảnh báo thủ đoạn giả mạo cơ quan Bảo hiểm xã hội để lừa đảo người dân. Chủ tịch UBND phường Nghĩa Lộ có ý kiến như sau:

1. Giao Công an phường

Theo chức năng nhiệm vụ được giao quản lý, xác minh, xử lý các hành vi sử dụng không gian mạng xã hội để lừa đảo người dân đồng thời cảnh báo nhân dân trên địa bàn phường, không nên tin theo các thủ đoạn giả mạo cán bộ của cơ quan BHXH để lừa đảo, trục lợi từ người dân, gọi điện thoại yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân như: số căn cước công dân, mã số BHXH, số tài khoản ngân hàng... để phục vụ tích hợp thẻ bảo hiểm y tế (BHYT), chi trả chế độ hưu trí, cập nhật ứng dụng VssID - BHXH số... truy cập vào đường link không rõ và cung cấp mã OTP, mật khẩu tài khoản ngân hàng. Tuyên truyền người dân nâng cao cảnh giác khi gặp các trường hợp như trên xảy ra cần thông báo cho Công an phường để kiểm tra, xác minh.

2. Phòng Văn hóa – Xã hội

- Phối hợp với các đơn vị có liên quan tuyên truyền đến người dân, người lao động luôn nêu cao cảnh giác, không cung cấp thông tin và làm theo hướng dẫn của các đối tượng gọi điện thoại đến tự xưng cơ quan BHXH yêu cầu thực hiện các thủ tục về BHXH, BHYT.

- Khi có nhu cầu điều chỉnh thông tin cá nhân, giải quyết các chế độ BHXH, BHYT, Bảo hiểm thất nghiệp (BHTN)..., liên hệ trực tiếp với BHXH tỉnh, phòng ban có liên quan, các tổ chức dịch vụ thu trên địa bàn để được hỗ trợ, hướng dẫn hoặc thực hiện trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, trên ứng dụng VssID - BHXH số.

- Thường xuyên phối hợp với BHXH tỉnh tuyên truyền người dân cập nhật thông tin về chính sách BHXH, BHYT qua các kênh chính thống của cơ quan BHXH;

Cung cấp thông tin chính thức về chính sách, pháp luật và tư vấn, hỗ trợ người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT tại các buổi truyền thông, hội nghị khách hàng tại các Tổ dân phố gồm:

- Trang thông tin điện tử: <https://quangngai.baohiemxahoi.gov.vn>
- Fanpage Facebook: <https://www.facebook.com/bhxhtinhquangngai>
- Zalo Official Account: <https://oa.zalo.me/bhxhquangngai>
- Số điện thoại chăm sóc khách hàng của BHXH tỉnh Quảng Ngãi: 0255.3620230
- Tổng đài chăm sóc khách hàng của BHXH Việt Nam: 1900 9068.

3. Ủy ban Mặt trận TQ Việt Nam phường và các Tổ chức Chính trị - Xã hội.

Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động người dân, các chi hội, đoàn thể thuộc hội mình quản lý. Nâng cao ý thức cảnh giác đối với các thủ đoạn giả mạo, lừa đảo của các loại tội phạm trên không gian mạng xã hội, tăng cường công tác giám sát, phản biện xã hội của người dân để cảnh báo nhân dân phòng, tránh những thông tin lừa đảo, giả mạo cơ quan chức năng tại các buổi sinh hoạt của chi hội, đoàn thể và Ban công tác mặt trận các tổ dân phố trên địa bàn.

4. Trung tâm cung ứng dịch vụ công phường.

Tăng cường thời lượng đưa tin, bài viết trên hệ thống trang thông tin điện tử phường, hệ thống loa đài truyền thanh phường để cảnh báo người dân cảnh giác với các hành vi giả mạo cơ quan BHXH, lợi dụng sự thiếu hiểu biết của người dân, hạn chế sử dụng thiết bị công nghệ thông tin vào truy cập các đường link trang mạng xã hội không chính thống ...

5. Các Tổ dân phố.

Thường xuyên tuyên truyền nhân dân nâng cao nhận thức, cảnh giác với các hình thức lừa đảo, giả mạo cán bộ thuộc các cơ quan chức năng để lừa đảo, chiếm đoạt tài sản của nhân dân. Tăng cường công tác nắm thông tin, cung cấp và hướng dẫn người dân thực hiện đúng quy định của pháp luật về các chính sách, chế độ của BHXH, BHYT. Cập nhật thông tin, kiến thức về chính sách pháp Luật để hướng dẫn và cung cấp thông tin chính thống cho người dân để phòng tránh lừa đảo, giả mạo nhất là các thông tin trên không gian mạng xã hội.

Yêu cầu các đơn vị có liên quan và các tổ chức Chính trị - Xã hội nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh (ph/hợp);
- CT, các PCT UBND phường;
- Lưu: VT.VHXH (nththien).

**KT CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Tạ Thị Thanh Bình